



we thinktransport

Las marcas del Grupo BPW: BPW | ERMAX | HBN-Teknik | HESTAL | ídem telematics



MyBPW – PORTAL DE CLIENTE

Manual de cliente - usuario

BPW KG, Noviembre 2021 (Version 1.0)

¿Cómo le ayuda el portal de cliente?

01 [General / Cambios](#)

02 [Nuevo usuario de portal](#)

03 [Acceso / Cierre de sesión](#)

04 [Gestión de contraseñas](#)

05 [Recambios y listas de piezas](#)

06 [Sustitución de referencias](#)

01 General / Cambios



01 General

Querido usuario,

en las siguientes páginas encontrará una aproximación a las funciones - características de MyBPW.

Hemos rediseñado el portal de clientes para poder ofrecerle más servicios a través de este canal en un futuro próximo.

Esperamos sus comentarios y que disfrute de su uso.

El equipo BPW KG



01 General – Cambios

– ¿Qué hay que hacer después del corte técnico?

- Los usuarios deben restablecer su contraseña tras el corte
- Cómo restablecer su contraseña: [aquí](#)
- **Nota para Grupo BPW:** Si ya es usuario de BPW Collaboration use sus datos en el siguiente botón en la página de registro:

Or sign in with your BPW Company Login

Sign in as BPW Employee

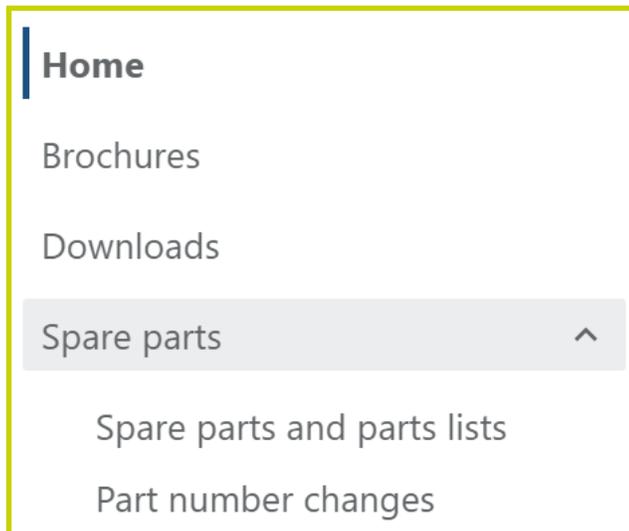
– ¿Qué más novedades hay?

- La búsqueda de recambios para vehículos comerciales y agrícolas se agrupa ahora en una sola función
- Nueva función: enlace a la aplicación "Garantía en línea"
- Nuevo aspecto de la interfaz de usuario y mayor seguridad
- Mobile First – puede usarse en todas las variantes de ordenadores de sobremesa, smartphones y tablets

01 General – Cambios

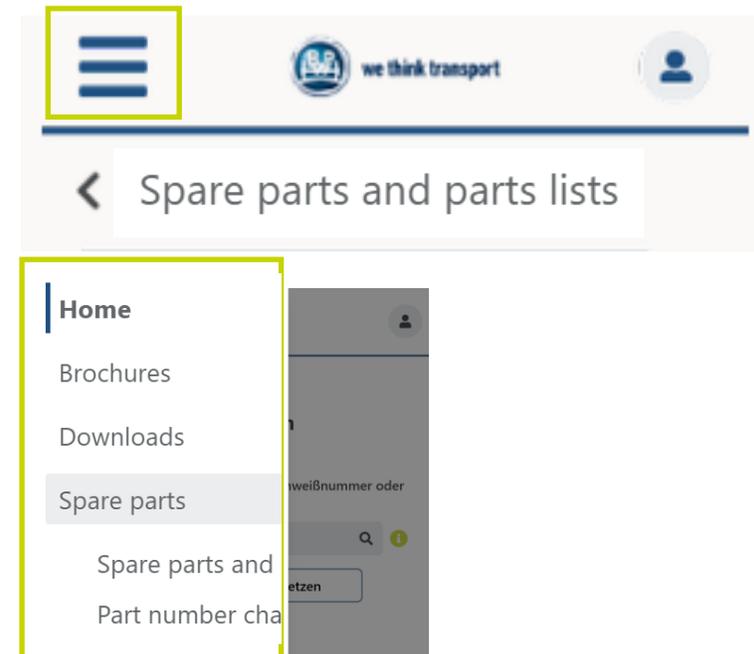
ordenador

- En la vista de ordenador puede utilizar el menú de navegación de la izquierda



móvil

- En la versión móvil, aparece el llamado “menú hamburguesa”
- Haga click y los elementos del menú se expandirán



02 Nuevo usuario del portal

02 Nuevo usuario del portal

- 1. Haga click en el botón "**Register here**"

- Será redireccionado a **otro formulario**

- 2. Seleccione "**Sign up now**"

Your Access to MyBPW

Log in now

or

Register here

Please fill in your access data

Email

Password

[Forgot your password?](#)

Sign in

Don't have an account?

[Sign up now](#)

02 Nuevo usuario del portal

- 3. Introduzca aquí su email.
Haga click en "**Enviar código de verificación**".
Recibirá un email con un código de verificación que debe introducir. you will receive an email with a verification code you have to enter (se mostrará un nuevo campo en el formulario para introducir el código de verificación).
- 4. Seleccione y confirme una **nueva contraseña**.
- 5. Escriba sus datos personales
 - * **Rellenar campo obligatorio**

We need to verify your email address. Please use the form below to get and to enter the necessary verification code.

Email Address

New Password

Confirm new password

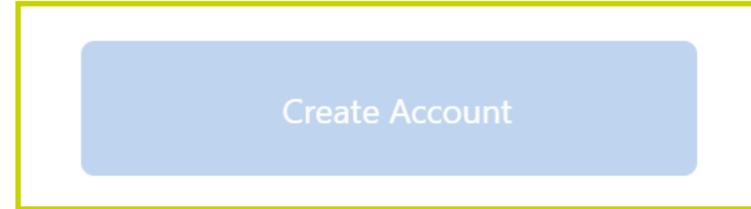
Contact details

First name*



02 Nuevo usuario del portal

- 6. A hacer click en "**Create Account**" su registro se ha completado si ha consignado todos los campos



03 Acceder / Cerrar sesión

03 Acceder

- Pre requisito: tener una cuenta **or** registro completo.
- Por favor, seleccione el botón "**Log in now**"
- Introduzca su **dirección de email y contraseña**
- Haga click en **Sign In**
- ¡Listo!
 - Ya se pueden usar las funcionalidades del portal

Your Access to MyBPW

Log in now

or

Register here

Please fill in your access data

Email

Password

[Forgot your password?](#)

Sign in

[Don't have an account? Sign up now](#)

03 Cerrar sesión

- Quiere **cerrar sesión** de la aplicación
- Su **cuenta** aparece en la parte superior derecha del portal de cliente MyBPW
- Haga click en el **icono** (Person) y seleccione **Log out**

Mustermann
Mustermann@bpw.de



Language

 English



Log out

04 Gestión de contraseña

04 Gestión de contraseña

En caso de que haya **olvidado** su contraseña o desee configurar una nueva:

- Seleccione el botón "**Log in now**"

- Haga click en "**Forgot your password?**"

→ **Nota BPW Group:** usuarios usando una información de registro existente en la plataforma BPW Collaboration no pueden resetear su contraseña aquí

Your Access to MyBPW

Log in now

or

Register here

Please fill in your access data

Email

Password

Forgot your password?

Sign in

Don't have an account? [Sign up now](#)

04 Gestión de contraseña

- Será redirigido a **otro formulario**.
- Introduzca su dirección de email y haga click en el botón "**Send verification code**"
- Siga las instrucciones que encontrará en **email separado**
- Introduzca el código de verificación recibido en el email y haga click en **Verify Code** y **continue**
- Introduzca su nueva contraseña y haga click en **continue**
- Su contraseña ha sido actualizada

We need to verify your email address. Please use the form below to get and to enter the necessary verification code.

Email Address

Email Address

Send verification code

Verification code

Verify code

Send new code

continue

05 Recambios y listas de piezas

05 Recambios y listas de piezas

- En el desplegable "**Spare parts and parts lists**" se ha agrupado la información sobre vehículos industriales y agrícolas
- Aquí puede encontrar fácilmente **spare parts** (*recambios*) y/o listas de piezas, así como listas vinculadas
- Puede seleccionar **chips de filtro** (recambios o listas de piezas)
- Mediante la búsqueda, puede encontrar números de artículo específicos, buscar por texto completo o incluso con ayuda de un genérico [*] (véase la ayuda para la búsqueda)

Spare parts ^

Spare parts and parts lists

Part number, serial number, butt weld number or designation

Search by part number, serial number, butt weld number or designation



All

Spare parts

parts lists

i What can I put in the search?

* En informática, un carácter genérico es un marcador de posición representado por un solo carácter, como un asterisco (*), que puede interpretarse como una serie de caracteres literales o una cadena vacía



05 Recambios y listas de piezas

- Ha recibido un resultado de búsqueda
- Puede ver en profundidad información detallada, como el peso

- Adicionalmente, es posible exportar en archivo **PDF** recibiendo cómodamente una imagen del producto además de la lista de piezas.

< Spare parts and parts lists

05.091.46.32.1

Brake shoe assembly, with lining

Position
330

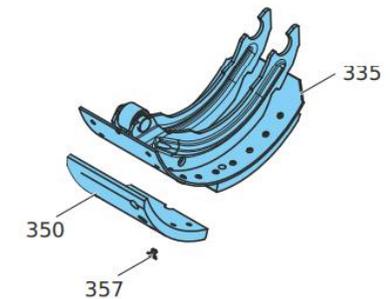
GewichtKg
7,525

Verwendung
SN 4218

Abmessung
SN 4218 ECO Drum

Zusatztext
item 335, 350, 357

↓ PDF Export



06 Sustitución de referencias

06 Sustitución de referencias

- En el desplegable “**Part number changes**” (cambios en número de piezas) puede ver si hay un ítem sustituto para un producto existente (antiguo)
- También puede restringir la **fecha de lanzamiento**

Part number changes

Limit publication date

 × 

until

 × 

Muchas gracias

por su atención

