



we thinktransport

Marcas do Grupo BPW: BPW | ERMAX | HBN-Teknik | HESTAL | ídem telematics



MyBPW – PORTAL DO CLIENTE

Manual do utilizador

BPW KG, Novembro 2021 (Version 1.0)

we think transport



Como é que o portal do cliente o ajuda?

01 [Geral / Mudanças](#)

02 [Novo utilizador do portal](#)

03 [Login / Logout](#)

04 [Gestão de senhas](#)

05 [Peças sobressalentes e listas de peças](#)

06 [Substituição de referências](#)

01 Geral / Mudanças



01 Geral

Caro utilizador,

nas páginas seguintes encontrará uma visão geral das funções - características do MyBPW.
Redesenhamos o portal do cliente de modo a poder oferecer-lhe mais serviços através deste canal num futuro próximo.

Aguardamos o seu feedback e esperamos que goste de o utilizar.

Equipa BPW KG

01 Geral / Mudanças

— O que fazer após o corte técnico?

- Os utilizadores devem redefinir as suas palavras-passe após a interrupção

- Como redefinir a sua palavra-passe: [aquí](#)

- **Nota ao Grupo BPW:** se já é um utilizador da Colaboração BPW, por favor utilize os seus dados no seguinte botão na página de registo:

Or sign in with your BPW Company Login

Sign in as BPW Employee

— Que mais há de novo?

- A procura de peças sobressalentes para veículos comerciais e agrícolas está agora agrupada numa única função.

- Nova funcionalidade: link para a aplicação "Garantia Online

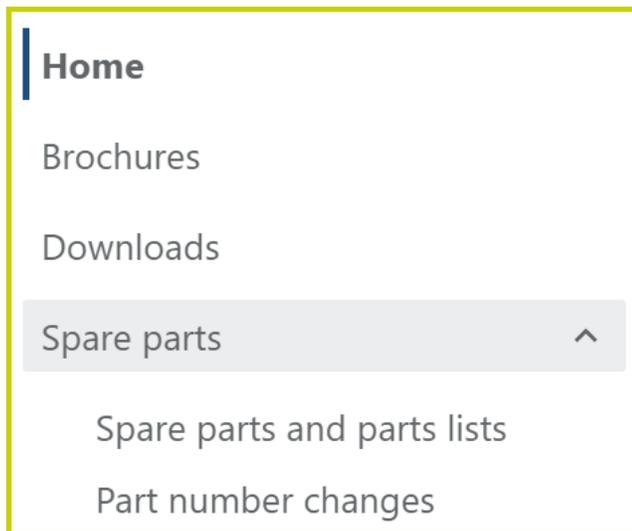
- Novo aspecto da interface do utilizador e maior segurança

- Mobile First - pode ser utilizado em todas as variantes de computadores de secretária, smartphones e tablets

01 Geral / Mudanças

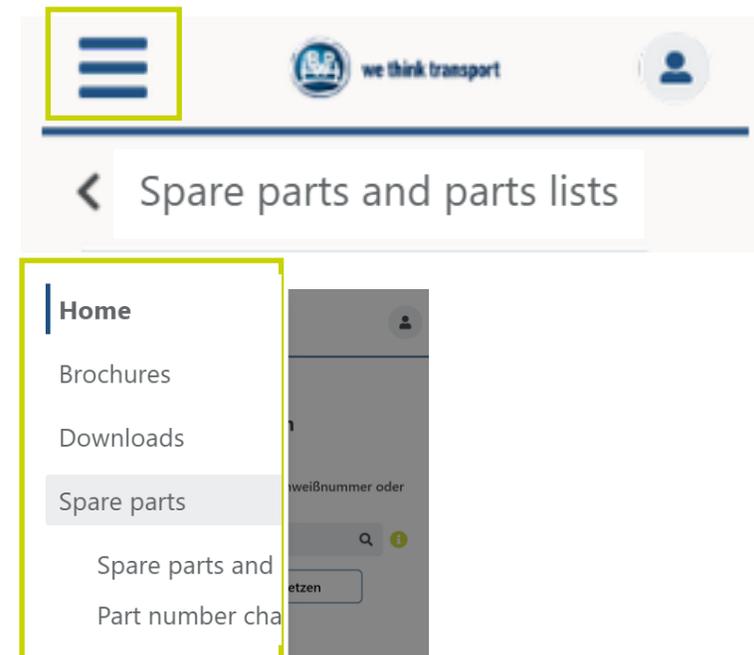
ordenador

- Na visualização por computador pode utilizar o menu de navegação da esquerda



móvil

- Na versão móvel, aparece o chamado "menu hamburguesa".
- Clique e os itens do menu irão expandir-se.



02 Novo utilizador do portal

02 Novo utilizador do portal

- 1. Clique no botão "**Register here**"

- Será redireccionado para **outra forma**

- 2. Seleccione "**Sign up now**"

Your Access to MyBPW

Log in now

or

Register here

Please fill in your access data

Email

Password

[Forgot your password?](#)

Sign in

Don't have an account?

[Sign up now](#)

02 Novo utilizador do portal

- 3. Introduza aqui o seu endereço de correio electrónico
Clique em "**Send verification code**". Receberá um e-mail com um código de verificação que tem de introduzir. receberá um e-mail com um código de verificação que tem de introduzir (um novo campo será exibido no formulário para introduzir o código de verificação).
- 4. Seleccionar e confirmar uma **nova palavra-passe**.
- 5. Introduza os seus dados pessoais
 - * **Preencher o campo obrigatório**

We need to verify your email address. Please use the form below to get and to enter the necessary verification code.

Email Address

New Password

Confirm new password

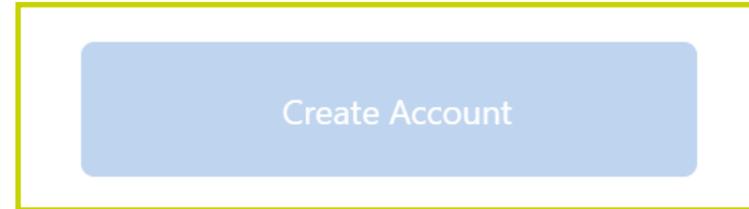
Contact details

First name*



02 Novo utilizador do portal

- 6. Quando clica em "**Criar Conta**" o seu registo está completo se tiver preenchido todos os campos.



03 Login / Logout

03 LogIn

- Pré-requisito: ter uma conta ou registo completo.
 - Por favor seleccione o botão "**Log in now**"
 - Introduza o seu endereço de **correio electrónico e palavra-passe**
 - Clique em **Sign In**
 - ¡Prontos!
-
- **As funcionalidades do portal podem agora ser utilizadas**

Your Access to MyBPW

Log in now

or

Register here

Please fill in your access data

Email

Password

[Forgot your password?](#)

Sign in

[Don't have an account? Sign up now](#)

03 Logout

- Deseja **terminar a sessão** da candidatura
- A **sua conta** aparece na parte superior direita do portal do cliente MyBPW
- Clique sobre o **ícone** (Person) e seleccione **Log out**

Mustermann
Mustermann@bpw.de



Language

 English



Log out

04 Gestão de senhas

04 Gestão de senhas

No caso de se ter esquecido da sua palavra-chave ou de querer definir uma nova:

- Seleccionar o botão **"Log in now"**
- Clique em **"Forgot your password?"**

→ **Nota BPW Group:** os utilizadores que utilizam a informação de registo existente na plataforma de Colaboração BPW não podem redefinir aqui a sua palavra-passe.

Your Access to MyBPW

Log in now

or

Register here

Please fill in your access data

Email

Password

Forgot your password?

Sign in

Don't have an account? [Sign up now](#)

04 Gestão de senhas

- Será redireccionado para **outra forma**
- Por favor introduza o seu endereço electrónico e clique no botão "**Send verification code**"
- Siga as instruções num **e-mail separado**
- Introduza o código de verificação que recebeu no e-mail e clique em **Verify Code** e continue
- Introduza a sua nova palavra-passe e clique em continuar
- A sua palavra-passe foi actualizada

We need to verify your email address. Please use the form below to get and to enter the necessary verification code.

Email Address

Email Address

Send verification code

Verification code

Verify code

Send new code

continue

05 Peças sobressalentes e listas de peças

05 Peças sobressalentes e listas de peças

- No menu pendente "**Spare parts and parts lists**" a informação sobre veículos comerciais e agrícolas foi agrupada
- Aqui pode facilmente encontrar **spare parts** (peças sobressalentes) e/ou listas de peças, assim como listas ligadas
- Pode seleccionar **chips de filtragem** (peças sobressalentes ou listas de peças)
- Usando a pesquisa, pode encontrar números de artigos específicos, pesquisar por texto completo ou mesmo com a ajuda de um genérico [*] (ver ajuda de pesquisa).

Spare parts ^

Spare parts and parts lists

Part number, serial number, butt weld number or designation

Search by part number, serial number, butt weld number or designation



All

Spare parts

parts lists

i What can I put in the search?

* En informática, un carácter genérico es un marcador de posición representado por un solo carácter, como un asterisco (*), que puede interpretarse como una serie de caracteres literales o una cadena vacía



05 Peças sobressalentes e listas de peças

- Recebeu um resultado de pesquisa
- Pode ver em profundidade informações detalhadas, tais como o peso

- Além disso, é possível exportar como um ficheiro **PDF**, recebendo convenientemente uma imagem do produto para além da lista de peças.

< Spare parts and parts lists

05.091.46.32.1

Brake shoe assembly, with lining

Position
330

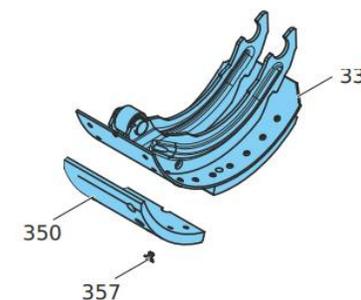
GewichtKg
7,525

Verwendung
SN 4218

Abmessung
SN 4218 ECO Drum

Zusatztext
item 335, 350, 357

↓ PDF Export



06 Substituição de referências

06 Substituição de referências

- No menu pendente “**Part number changes**” (alterações no número de peças) pode ver se existe um item substituto para um produto (antigo) existente

- Também se pode restringir a **data de lançamento**

Part number changes

Limit publication date

 × 

until

 × 

Muito obrigado

pela vossa atenção

